



Koncepcia informatizácie samosprávy a mesta Michalovce do roku 2010

Informatizácia je proces zavádzania moderných informačno-komunikačných technológií (ďalej IKT) do bežného života. Informatizácia je považovaná za jednu z najvyšších priorít EÚ ako aj Slovenska. Slovenská republika prijala dokument „Stratégia informatizácie spoločnosti v podmienkach SR a Akčný plán“ a následne prijatím národnej lisabonskej stratégie „Stratégia rozvoja konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010“ sa prihlásila k Lisabonskej stratégii.

Rovnako prioritne chápeme aj proces informatizácie na území samosprávy mesta Michalovce a okolitého regiónu. Koncepcia rozvoja informačných systémov mesta Michalovce do roku 2010 vznikla z dôvodu potreby definovať ciele, ktoré v informatizácii chceme dosiahnuť a určenia jednotlivých krokov, ktoré je potrebné vykonať. Vzhľadom na rýchlosť vývoja a implementácie informačných technológií je časový horizont – rok 2010 - dostatočný. Koncepciu treba chápať ako otvorený dokument, ktorý bude promptne reagovať na aktuálny vývoj v oblasti IKT. Realizáciu tejto koncepcie bude mesto Michalovce postupovať k naplneniu vízie o modernom a efektívne fungujúcom meste s vysokou mierou účasti občanov na chode samosprávy, mesto otvorené pre občanov, podnikateľov, návštevníkov. Informatizácia samosprávy je jedným z kľúčových nástrojov na zefektívnenie procesov, širšie včlenenie občanov do diania mesta a zvýšenie transparentnosti samosprávy.

Oblasť informatiky je popri všeobecne platných normách a medzinárodných štandardoch upravená predovšetkým zákonmi SR a štandardami informačných systémov štátnej správy a samosprávy. Základný legislatívny rámec je tvorený nasledovnými zákonmi a prijatými štandardami:

- Výnos zo 14. júla 2006 č. 1706/M-2006 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy.
- Zákon č. 275/2006 Z.z. o informačných systémoch v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene v znení neskorších predpisov

Súbežne s elektronizáciou a informatizáciou samosprávy je potrebné rozširovanie širokopásmového internetu, ako aj vzdelávanie pracovníkov verejnej správy v oblasti IKT. Napĺňanie koncepcie informatizácie je finančne náročná úloha. Rýchle napredovanie v oblasti rozvoja informačných systémov samosprávy je možné s využitím zdrojov štrukturálnych fondov EÚ. Čerpanie finančných zdrojov pre informatizáciu verejnej správy a zvýšenie prístupnosti širokopásmového internetu umožňuje Národný strategický referenčný rámec počas programovacieho obdobia 2007-2013 v *Operačnom programe Informatizácia spoločnosti (OP IS)*. Oblasť ľudských zdrojov a vzdelávania pre potreby informačnej spoločnosti je predmetom *Európskeho sociálneho fondu ESF* a predmetom operačného programu *Vzdelávanie*, riadeného MŠ SR a operačného programu *Zamestnanosť a sociálna inklúzia*, riadeného MPSVaR SR. Bez realizácie projektov financovateľných zo štrukturálnych fondov je vylúčené výraznejšie posunutie sa mesta v oblasti zavádzania informačno-komunikačných technológií v meste.

Aktivity, ktoré nie sú finančne náročné, alebo sú nevyhnutné či strategické pre efektívny chod



samosprávy je možné financovať priamo zo zdrojov mesta. Na technické zabezpečenie IT služieb v podmienkach mesta Michalovce je možné využiť aj PPP (public – private - partnership) spoluprácu s lokálnymi poskytovateľmi potrebných služieb.

Informatizácia samosprávy

V súčasnosti sa na MsÚ mesta Michalovce používa modulárny informačný systém samosprávy, ktorý neumožňuje, ani nie je dostatočne pripravený na zavádzanie elektronických služieb pre občanov, podnikateľov. Mesto v roku 2007 spustilo prevádzku nového webovského portálu, ktorý okrem všetkých povinne zverejňovaných informácií, smerníc, VZN a strategických dokumentov obsahuje aj časť tlačív a formulárov - „*Ako vybaviť*“, ktorá je charakteristická 2. úrovňou elektronickej interakcie - občan, podnikateľ si môže z portálu stiahnuť elektronický formulár s odpovedajúcim manuálom pre vyplnenie, vyplniť ho elektronicky, resp. vytlačiť a vyplniť perom. Podat' ho však musí osobne. Na portáli mesta sa nachádza úplná sada tlačív a formulárov všetkých odborov a útvarov. MsÚ nedisponuje službou vyššej úrovne interakcie.

Je potrebná a nutná kompletná inovácia a reštrukturalizácia informačného systému mesta. Komplexný informačný systém mesta bude v rámci softvérového riešenia resp. vôbec tvorby mestského digitálneho obsahu v mestskej IT infraštruktúre obsahovať moderný, dynamický, unifikovaný webový portál pre prácu so všetkým digitálnym obsahom mesta integrujúci všetky softvérové časti komplexného informačného systému mesta a tvorený jednotlivými aplikáciami, subsystémami a ďalšími časťami a byť v súlade so štandardmi informačných systémov verejnej správy a požiadavkami eGovernment-u. Portál komplexného informačného systému rozdeľujeme na back office systém a front office systém. Back office budú tvoriť nasledovné unikátne subsystémy pre spracovanie agendy MsÚ: evidencie a registre, el. archív, ekonomika, administratíva, konania, geoportál, zastupiteľstvo, e-learning, ako aj ďalšie špeciálne agendy. Front office budú tvoriť unikátne aplikačné časti: služby pre občana, pre podnikateľa, investora, pre organizácie verejnej správy, služby pre návštevníkov mesta a verejnú zónu, regionálny infoportál.

Prínosom zavedenia komplexného informačného systému pre občanov aj podnikateľov bude predovšetkým zvýšenie kvality a prístupnosti služieb, zníženie času spracovania. Prínosy pre samosprávu sa priamo týkajú hlavne zníženia času spracovania, zníženia nákladov a zvýšenia úrovne poskytovaných služieb, pretože počet administratívnych transakcií je najvyšší vo verejnej správe a ich redukcia je možná práve použitím informačno - komunikačných technológií.

Aktivita	Časový harmonogram realizácie
Analýza súčasného stavu v informačnom prostredí samosprávy	2007
Návrh stratégie rozvoja IT	2007
Postupné zavádzanie vhodnej technológie, produkty a riešenia pre komplexný informačný systém mesta – postupné nasadzovanie back office a nasadzovanie front office	2008 - 2009
Vytvorenie optimálnej a stabilnej virtuálnej privátnej siete medzi MsÚ a organizácií v správe mesta – MsP, MsKS, TaZS	2008 - 2009



Zavedenie interného elektronického podpisu, zavedenie a využívanie zaručeného elektronického podpisu v rámci externej komunikácie	2008 - 2009
---	-------------

Dostupnosť širokopásmového internetu

Kvalitná, rýchla a cenovo dostupná informačná a komunikačná infraštruktúra je základnou podmienkou informatizácie. Prístup k širokopásmovému internetu musí byť umožnený každému občanovi. Úlohou mesta je vytvoriť podmienky na vybudovanie infraštruktúry poskytujúcej pripojenie k širokopásmovému internetu. V prvej fáze je potrebné prepojiť MsÚ s organizáciami v správe mesta - Mestskou políciou a Mestským kultúrnym strediskom (Vybudovanie VPN). V ďalšej fáze vybudovať pripojenie materských a základných škôl a klubov dôchodcov podľa ich prístupnosti z hľadiska polohy v meste, TaZS. Sprístupniť internetové pripojenie najmä v komerčne „nezaujímavých“ častiach mesta, vytvoriť prístupové body na verejných priestranstvách. Budovanie metropolitnej siete musí byť založené na optických vláknach, umožňujúce podstatne rýchlejšie pripojenie k internetu (10 - 100 Mbit/s) ako je súčasné pripojenie na MsÚ a v organizáciách v správe mesta.

Aktivita	Časový harmonogram realizácie
Zriadenie voľne prístupových bodov - sprístupnenie internetového pripojenia na verejných priestranstvách (CMZ)	2008 - 2009
Pripojenie materských škôl, domova a klubov dôchodcov do siete internet	2008 - 2009
Budovanie metropolitnej siete	2007 - 2010

Zavádzanie elektronických služieb

Kľúčovou úlohou informatizácie v podmienkach miestnej samosprávy je rýchle zavádzanie online služieb, ktoré umožnia občanom mesta, návštevníkom a podnikateľom rýchle vybavenie svojej agendy, získanie informácie, sledovanie vybavovania a vyriešenia konkrétnej situácie. Počet prístupných a fungujúcich online služieb je súčasne relevantným ukazovateľom postupu procesu informatizácie vo verejnej správe. Rozširovanie ponuky elektronických služieb prístupných pre občanov, podnikateľov je jednou z priorít mesta. Pre fungovanie on-line služieb je potrebný personalizovaný prístup a spôsob autorizácie, ten ale musí byť podložený legislatívou. Sprístupnenie online služieb je súčasťou zavedenia komplexného informačného systému mesta, ktorý bude otvorený legislatívnym zmenám, procesom.

Aktivita	Časový harmonogram realizácie
Zriadenie elektronickej verejnej tabule	2007
„Ako vybaviť“ - elektronické formuláre, manuály 2. úrovne interakcie	2007
Vytvorenie registra podnikateľských subjektov, interaktívne vyhľadávanie	2008



Registrácia občanov, personalizovaný prístup k elektronickým službám	2008 -2009
Vytvorenie elektronickej podateľne, rezervácia klientov	2009
Elektronický systém platenia poplatkov, miestnych daní	2009 - 2010
Elektronický sprievodca mestom, sprievodca samosprávou, prezentácia mesta, digitálna kronika mesta	2008 - 2010
Vybudovanie integrovaných obslužných miest – infokiosky na CMZ a železničnej stanici	2009 - 2010

Elektronická demokracia

Pod pojmom e-demokracia rozumieme využívanie IKT pri fungovaní samosprávy z pohľadu voliča resp. z pohľadu vzťahu volič - volený zástupca. Proces informatizácie sa môže pozitívne prejavíť aj v oblasti rozhodovacích procesov v samospráve, vo zvýšení a zjednodušení účasti občanov na rozhodovaní. Informačno-komunikačné technológie sú ideálnym nástrojom na zjednodušenú komunikáciu s občanmi, na zisťovanie názorov občanov. Cieľom mesta Michalovce je v čo najširšej forme využívať IKT pri procesoch spravovania vecí verejných, zvýšenie participácie občanov na chode samosprávy.

Aktivita	Časový harmonogram realizácie
Tvorba ankiet – rýchly prieskum názorov občanov (s výberom názorov)	2007
Elektronické dotazníky, ktoré budú slúžiť a samospráve na prieskum s daným obsahom (s tvorbou názorov) a získanie spätnej väzby	2008
SMS centrum pre registrovaných občanov a samosprávu na rýchly prieskum a zistenie spätnej väzby	2009
E - voľby umožňujúce elektronické voľby členov komisií, zisťovanie prieskumov verejnej mienky	2009
E-mail notifikácia, umožňujúca rýchlo a lacno upozorňovať klientov na vybrané udalosti	2009
Zautomatizovanie hlasovacieho systému MsZ a obehu odpovedajúcich dokumentov prostredníctvom virtuálnych pracovných stolov	2009 - 2010
Zriadenie diskusného fóra na portáli mesta, e-panel	2009
Elektronická petícia, systém na vyjadrovanie postojov a žiadostí občanov	2009

Moderná škola, elektronické vzdelávanie

Paralelne s nasadzovaním elektronických služieb a optimalizácie informačných systémov je nevyhnutné vzdelávanie pracovníkov samosprávy, poslancov, pedagogických zamestnancov...



Efektívnym nástrojom informatizácie je aj informatizácia vzdelávania, vrátane informatizácie regionálneho školstva a systému celoživotného vzdelávania. Výrazné zvýšenie využívania IKT v mestskom školstve je ďalším cieľom informatizácie. V rámci vzdelávania zamestnancov mestských organizácií je súčasne s nasadzovaním elektronických služieb a informatizácie úradu nevyhnutné zvyšovanie úrovne ich IKT zručností. K naplneniu týchto cieľov je potrebné zvyšovať počítačovú gramotnosť aj novými formami vzdelávania - zriadením e-learningového portálu. Z edukačného pohľadu je potrebné zlepšiť všeobecné povedomie o výhodách informačnej spoločnosti a informačnej gramotnosti so zameraním na špecifické skupiny.

Aktivita	Časový harmonogram realizácie
Vytvorenie spoločného portálu mestských základných škôl a predškolských zariadení, riešenie spoločných aktivít	2008
Vytvorenie e-portálu na serveri mesta pre on-line vzdelávanie	2008
Vytvorenie e-learningového systému vzdelávania v oblasti IKT, fungovania ISS, prípadne cudzích jazykov	2008 - 2009
Vzdelávanie zamestnancov MsÚ a organizácií v správe mesta, pedagogických zamestnancov v oblasti IKT, sprístupnenie e-kurzov	2008–2010
Certifikácia zamestnancov MsÚ a organizácií v správe mesta, pedagogických zamestnancov v oblasti IKT – získanie medzinárodného certifikátu ECDL štart	2008–2010

V Michalovciach, 15.10.2007